



## **Declarația Directorului General KAFEROM AUTOMATIC privind politica în domeniul calității**

În condițiile globalizării economiei mondiale și alinierii țării noastre la cerințele Uniunii Europene, pe piața românească s-a conturat tot mai mult necesitatea de a furniza produse și servicii de un înalt nivel calitativ, ca răspuns la creșterea exigențelor clienților și a concurenței.

Pentru a ne menține în competiție cu firmele care au un obiect de activitate asemănător, fiind conștienți că vor reuși să supraviețuiască numai acele societăți care se pot adapta rapid cerințelor în continuă schimbare, organizația noastră consideră ca obiectivul său principal în domeniul calității este **“satisfacerea tuturor cerințelor contractuale ale clienților noștri, respectarea termenelor convenite și obținerea unor preturi cât mai atractive, toate acestea obținându-se pe baza respectului și sincerității față de client”**.

În acest sens, Directorului General al **KAFEROM AUTOMATIC**, caruia îi revine întreaga responsabilitate și autoritatea pentru atingerea obiectivelor propuse, a hotărât implementarea și certificarea unui SISTEM DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2001 aplicat domeniului de activitate al organizației noastre.

Prioritățile noastre, priorități care se constituie în obiective generale ale politicii **KAFEROM AUTOMATIC** referitoare la calitate sunt:

- **creșterea satisfacției clienților** – prin calitatea, complexitatea, acuratețea soluțiilor oferite, prin calitatea produselor furnizate
- **creșterea prestigiului firmei și construirea unei imagini de excelență** – prin seriozitate și competență în realizarea produselor și prestarea serviciilor, asigurarea încrederii clienților privind capabilitatea indentificării, prevenirii și tratării oricăror eventuale neconformități ale produselor livrate/ serviciilor prestate, realizarea unei interfețe profesionale cu clienții și asigurarea unui feedback eficace al informațiilor
- **creșterea eficacității și eficienței activităților interne** – prin planificare și organizare corespunzătoare și asigurarea unui climat de înalt profesionalism
- **îmbunătățirea continuă a calității produselor/ serviciilor furnizate** – prin implicarea și angajarea întregului personal

Pentru îndeplinirea acestor deziderate, fiecare angajat al **KAFEROM AUTOMATIC** trebuie să fie pe deplin conștient de responsabilitatea personală față de calitatea prestației sale, **criteriul fundamental fiind cel al valorii proprii adăugate**.

Pentru asigurarea funcționării și perfecționării SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII în întreaga organizație, tuturor angajaților le revine obligația de serviciu de a-și însuși și a aplica fără nici o derogare prevederile documentelor sistemului propriu de management al calității și de a respecta principiul nostru în afaceri care poziționează **clientul în centrul atenției tuturor activităților organizației**.

În calitate de **Director General** îmi exprim **angajamentul** pentru asigurarea resurselor materiale, umane, de timp și implicarea personală în vederea dezvoltării, menținerii și îmbunătățirii continue a eficacității SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII, în creșterea calității produselor/ serviciilor și a satisfacției clienților.

Cu autoritatea de **Director General** și ca responsabil pentru calitatea produselor și serviciilor furnizate de **KAFEROM AUTOMATIC** numesc **Responsabilul Managementului Calitatii** și îi deleg autoritatea și responsabilitatea pentru coordonarea menținerii și îmbunătățirii continue a SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII în conformitate cu cerințele standardului **SR EN ISO 9001:2001**, ca parte a strategiei generale a **KAFEROM AUTOMATIC**.